

Jaarverslag 2020

Stichting Nabestaandenzorg



Voorwoord	3
Hoofdstuk 1 Stichting Nabestaandenzorg	4
Financiering	5
Ontwikkelingen bestuur	5
Vertrouwenspersoon en Preventie- en veiligheidsbeleid	6
ANBI status	6
Bankrekening en administratie	6
Misbruik naam	6
Het Rondje van...	6
Hoofdstuk 2 Corona	7
Hoofdstuk 3 Activiteiten	7
Een handreiking in de vorm van bloemen - Bloemen na partnerverlies	7
Huisbezoek na partnerverlies	9
Inloopochtend Verder na Verlies Haarlem	10
Inloopochtend Verder na Verlies in Hoofddorp	11
Gespreksgroep Verder na Verlies Haarlem	12
Herdenkingsavonden gemeente Haarlem / KRO-NCRV	13
Wereldlichtjesdag	14
Kaarsje op de website	15
Podcast Rouw, Verlies en Nalatenschap	16
Hoofdstuk 4 Samenwerking	17
Coalitie Haarlem ontmoet/ Werkgroep Eenzaamheid en Levensmomenten	17
Week tegen eenzaamheid / Hartenwens	18
Dragons Den studenten hogeschool InHolland	19
Hoofdstuk 5 PR en communicatie	20
Hoofdstuk 6 Bereikt in 2020	22
Planning 2021	233

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2020. Wij geven u graag een kijkje in de ontwikkelingen van de stichting in dit zware, maar ook bijzondere jaar.

Op 5 maart 2020 bestond de stichting 5 jaar. Een [mooi artikel](#) over het werk van de stichting in het Haarlems Dagblad op 10 maart zou het begin zijn van ons lustrumjaar. Met wat gespaard geld konden we dit jaar 'uitpakken' met een paar mooie momenten waar we met muziek en lezingen mensen een extra steuntje in de rug konden geven. Maar ook collega-organisaties wilden we op sympathieke wijze bedanken voor de prettige samenwerking. Zes dagen later ging Nederland in de eerste lockdown en bleek het jaar volledig anders te lopen dan verwacht. Na de eerste schokmomenten moesten de handen uit de mouwen en werden alle zeilen bijgezet om er voor de mensen te zijn en mensen te bereiken.

We zijn dan ook heel trots op de mensen die op enige wijze betrokken zijn bij de stichting en zich afgelopen jaar hebben ingezet om er te kunnen zijn voor de mensen die het nodig hebben.



Hoofdstuk 1 Stichting Nabestaandenzorg

De verwondering van Linda Frank

Linda Frank had, voordat zij Stichting Nabestaandenzorg in 2015 oprichtte, als nabestaandenbegeleider veel contact met mensen die onlangs hun naaste hadden verloren. Zij merkte dat mensen zich 3 a 4 maanden na het overlijden vaak eenzaam en verloren voelen. Dit is een cruciaal moment in het rouwproces en ze zijn op zoek naar gehoor. Mensen weten vaak niet waar ze hulp moeten zoeken en kloppen daarom pas ergens aan als het dieptepunt van rouw is bereikt. Met soms met zeer trieste gevolgen.

De kerkgemeenschap zorgde vroeger voor nabestaanden. Maar waar kan je nu terecht? Wie zorgt er nu voor deze mensen? Linda verwonderde zich: *‘Waarom is er geen ondersteuning voor mensen na het verlies van een naaste? Mensen die soms 40 tot 50 jaar met hun partner hebben samengeleefd. Mensen weten niet waar ze moeten zoeken, het aanbod is beperkt en vaak niet zichtbaar. Een huisarts komt soms met een doorverwijzing naar een psycholoog, rouwdeskundige of met medicatie, maar is dit altijd de meest passende oplossing? Het medicijn zou lotgenotencontact kunnen zijn. Delen is namelijk ook vaak helen.’*

Linda wil deze mensen iets bieden, voorkomen dat zij in een groot gat terecht komen. Voorkomen dat er pas hulp wordt geboden als ‘je vast komt te zitten in je rouw’ of als praktische zaken volledig uit de hand lopen. Daarom richtte Linda Stichting Nabestaandenzorg op. Een plek waar mensen terecht kunnen, waar zij gehoor vinden, ondersteund en begeleid kunnen worden, zowel 1 op 1 als in groepsverband, waar zij kunnen reflecteren, ervaringen delen en ook de zin in het leven weer terug kunnen vinden. Op de manier die het beste bij hen past. Een plek die gemakkelijk gevonden kan worden en laagdrempelig is.

Linda heeft zich vanaf jongs af aan al verbonden gevoeld met de dood en dan met name met de mensen die achterblijven. Als misdienaar diende zij regelmatig bij uitvaartceremonies. Tijdens deze momenten vroeg zij zich af wat deze mensen wel niet door moesten maken om hun geliefde te moeten gaan missen. Inmiddels weet Linda zelf wat het is om geliefde en dierbaren te moeten missen. Met de oprichting van de stichting vertaalt zij deze vragen in een concreet aanbod juist voor die mensen die het nodig hebben. Daarnaast wil Linda met de stichting de maatschappelijke bewustwording stimuleren over het proces na overlijden en de eenzame tocht die vaak gelopen wordt. De maatschappelijke discussie daarover aanwakkeren.

Waar staat de Stichting Nabestaandenzorg voor?

Stichting Nabestaandenzorg heeft als doel een vangnet te zijn voor nabestaanden in de periode na overlijden zodat zij deze periode met hun vragen en zorgen geholpen kunnen worden en zich gesteund voelen. De stichting informeert en ondersteunt hen en brengt hen met elkaar in contact. Dit doet de stichting door een informatiepunt te zijn waar nabestaanden terecht kunnen met vragen en zorgen, het bieden van ondersteuning door nazorgconsulenten en vrijwilligers en het faciliteren van gespreksgroepen en ontmoetingsplekken waar nabestaanden met elkaar ervaringen en vragen kunnen delen. Daarnaast zet de stichting zich in voor het creëren van bewustwording en het bespreekbaar maken van het proces na overlijden.

Bestuur

Jacqueline Schweig - Voorzitter
Jolanda Vielvoye - Penningmeester
Carla Koning – Secretaris

Coördinatie

Linda Frank

Coördinator vrijwilligers

Bertine Hagmeijer

Gespreksgroepeliders

Jos Vermij
Marianne Vreeken

Vertrouwenspersoon

Joke Tiemersma

Team van betrokken professionals en vrijwilligers

Naast deze vaste kern van mensen staat een team van betrokken vrijwilligers en professionals, die per vraag of activiteit worden ingezet.

Financiering

De activiteiten van de stichting worden mogelijk gemaakt door subsidies van gemeenten en fondsen. Deelnemers van activiteiten, zoals de inloopochtenden en gespreksgroepen, betalen een vrijwillige bijdrage per keer.

De stichting draait met name op de inzet van vrijwilligers. Er zijn geen mensen in dienst. De professionals worden ingehuurd voor de specifieke werkzaamheden. De vrijwilligers ontvangen al naar gelang de afspraken een vrijwilligersvergoeding. Het bestuur is onbezoldigd.

In de jaarrekening geven we inzicht in de inkomsten en uitgaven van de stichting.

Ontwikkelingen bestuur

In januari 2020 is Carla Koning toegetreden tot het bestuur. Zij heeft de taak van secretaris op zich genomen. Mark Vlaar had al aangegeven terug te willen treden als voorzitter. In december 2020 heeft Jacqueline Schweig het stokje van hem over genomen. Mark Vlaar blijft wel als adviseur voor de stichting beschikbaar. Samen met Jolanda Vielvoye vormen zij het nieuwe bestuur.

Met deze nieuwe krachten en expertises is een stevig bestuur ontstaan die zich vooral focust op het waarborgen van de toekomstbestendigheid van de stichting. Het bestuur heeft vooral een voorwaardenscheppende rol.

Vertrouwenspersoon en Preventie- en veiligheidsbeleid

Medio 2020 is Joke Tiemersma gevraagd om vertrouwenspersoon van de stichting te worden, zowel voor de vrijwilligers als voor de nabestaanden. Het aantal vrijwilligers zal de komende jaren groeien en het aantal mensen die een beroep op de stichting doen ook. De kwetsbaarheid van de mensen die een beroep doen op de stichting is groot. Dat vraagt om zorgvuldigheid, maar ook om discretie.

In combinatie met het aanstellen van de vertrouwenspersoon is meteen het Preventie- en veiligheidsbeleid opgesteld. Hiermee is het ook mogelijk om als stichting gratis VOG's aan te vragen voor de vrijwilligers.

In 2021 gaat Joke Tiemersma een training voor vertrouwenspersoon volgen.

ANBI status

In december 2020 is begonnen met de aanvraag voor een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) voor de stichting. Begin 2021 wordt de aanvraag voor de status ingediend. Het verkrijgen van een ANBI-status heeft als voordelen:

- giften van donateurs zijn aftrekbaar voor de inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting
- de stichting heeft meer aanvraagmogelijkheden bij diverse fondsen
- het is een soort keurmerk wat de stichting nog betrouwbaarder maakt

Bankrekening en administratie

In de praktijk bleek dat KNAB niet goed was ingesteld op stichtingen. Mede om deze reden is een overstap gemaakt naar de ING. Samen met de overstap zijn alle bevoegdheden van de bestuursleden en de coördinator bekeken en opnieuw vastgelegd. Ook andere administratieve zaken zijn onder de loep genomen en goed geregeld. Vanaf 2021 gaat de stichting een officieel boekhoudpakket gebruiken.

Misbruik naam

Begin 2020 is Stichting Nabestaandenzorg Nederland opgericht door bekenden van de stichting. Stichting Nabestaandenzorg Nederland is een landelijke commerciële franchise organisatie. Met als eerste franchisenemer Stichting Nabestaandenzorg Amsterdam. In juni 2020 is Stichting Nabestaandenzorg Flevoland opgericht en het idee was om ook Stichting Nabestaandenzorg Kennemerland op te richten. Dit alles los van onze stichting, maar wel met dezelfde naam en voor een groot deel in dezelfde regio en een overlap van dienstverlening. Met behulp van een advocaat is de andere partij vriendelijk doch dringend verzocht de naam te wijzigen. November 2020 hebben zij de naam gewijzigd in Nederlandse Stichting voor nabestaandenzorg en advies en is het dossier afgesloten.

Het Rondje van...

Met ingang van januari 2020 is besloten om de Het Rondje van... van naam te wijzigen naar Inloopochtend Verder na Verlies. De naam Het Rondje van... werd niet altijd goed begrepen en dekte de lading niet.

Hoofdstuk 2 Corona

Het jaar was nog maar net begonnen toen we te maken kregen met corona. De nieuwe gespreksgroep in Haarlem had pas 2 keer plaatsgevonden. De inloopochtend in Hoofddorp was in november 2019 van start gegaan en zat nog in een opbouwfase. Door de lockdown was het niet meer mogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten. Juist mensen die te maken hebben met het overlijden van een dierbare hebben vaak veel behoefte aan nabijheid. Een kopje koffie en luisterend oor of die schouder om even op te leunen.

Tijdens de eerste en tweede lockdown hebben we daarom vooral telefonisch contact onderhouden met de nabestaanden. Bij een aantal mensen zijn we wel op huisbezoek geweest, omdat de situatie zo complex was of dat het gehoor telefoneren niet toeliet. Daarnaast hebben we lotgenoten die elkaar tijdens de ochtenden hadden ontmoet met elkaar in contact gebracht.

De contactmomenten zijn intensief en vragen veel van de vrijwilligers en begeleiders. We hebben ervaren dat mensen veel behoefte hebben aan contact en hun verhaal willen vertellen. Het fenomeen spraakwaterval komen we regelmatig tegen. Waar mensen in de eerste lockdown ook een soort berusting hadden ervaren we nu meer angst en leegte.

Hoofdstuk 3 Activiteiten

A) Eerste contact en informatie

Informatiepunt Sterrenheuvel – samenwerking

In eerste instantie was het informatiepunt bedoeld als informatiepunt voor nabestaanden. In de praktijk gebruikt de stichting de locatie meer als trefpunt voor zakelijke contacten en de coördinatie van de organisatie. Nabestaanden ontmoeten we meestal op andere locaties.

Een handreiking in de vorm van bloemen - Bloemen na partnerverlies

Tussen de uitvaart en het ervaren van een dieptepunt in het rouwproces zijn mensen niet of nauwelijks in beeld. Na enige tijd pakt de omgeving de draad weer op en de nabestaande blijft met een leeg gevoel achter. De behoefte aan een luisterend oor of te weten dat er iemand is, geeft mensen veel steun. Mensen weten niet waar ze moeten zoeken, het aanbod is beperkt en vaak voor hen niet zichtbaar. Waarom zouden wij kort na het overlijden geen handreiking geven dat wanneer er vragen zijn of mensen zich zorgen maken, ze weten waar ze terecht kunnen. Deze handreiking geeft rust en biedt mensen de mogelijkheid om er gebruik van te maken.

Tijdens de eerste lockdown waren de verhalen over eenzaamheid van de mensen die hun partner hebben verloren heel schrijnend. Juist in een periode waar mensen zoveel behoefte hebben aan nabijheid was de afstand noodzakelijk. Het kopje soep, het bakje koffie en de schouder worden zo gemist. Om deze reden hebben we het project Bloemen na partnerverlies ontwikkeld. Naasten, zorg/welzijn-professionals en uitvaartbegeleiders kunnen sinds juli 2020

via onze website een boeket aanvragen. Na een week belt een ervaringsdeskundige vrijwilliger om te vragen hoe het gaat en of zij iets kan betekenen. Een gesprek van mens tot mens. Afhankelijk van de behoefte van de weduwe of weduwnaar worden verder afspraken gemaakt. Het project is heel warm ontvangen. Mensen waarderen het boeket en het hart onder de riem enorm.

Het is vandaag precies 2 maanden geleden dat mijn man overleed. Ik had juist een zware nare dag en toen kreeg ik een bosje bloemen. Ik ben zo geroerd en voel me heel erg gesterkt. Dank u wel! Ik ben te verdrietig om te bellen, daarom stuur ik u een berichtje.

Met deze mevrouw hebben we op het moment telefonisch contact. Zodra de gespreksgroep start gaat ze deelnemen.

Een meneer was ontroerd door de bloemen en de aandacht, maar vond het echt iets voor mensen die het harder nodig hadden dan hij. Op de vraag of hij het prettig vond om nog een keer contact te hebben reageerde hij toch positief.

Een andere mevrouw belde zelf heel timide en vroeg of zij ook een boeket voor zichzelf mocht bestellen. Ze had weinig (lees geen) mensen om zich heen... Wij onderhouden nu contact met haar.

Voor een andere mevrouw kwamen de bloemen als een geschenk uit de hemel. Haar man had een paar weken eerder zelfmoord gepleegd en ze maakte zich enorme zorgen om haar dochter die zo intens verdrietig was en worstelde met de vraag of zij zelf op een punt van zelfdoding kon komen en hoe dan? We hebben hen warm door kunnen verwijzen naar een stichting voor nabestaanden van zelfdoding.

Zo kunnen we nog legio van voorbeelden geven. Bij de bloemen wordt een kaartje gegeven met voorop het gedichtje van Manu Kierse en binnenin een handreiking.

De bezorger van de bloemen is een man met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hij werkt hard om zijn leven weer op de rit te krijgen. Hij is enorm enthousiast en behulpzaam naar de mensen. We krijgen geregeld complimenten over hem. Dit sterkt hem weer in zijn ontwikkeling.

Ervaringen

- Vanaf de start zijn er 83 boeketten uitgedeeld
- 100% van de mensen is blij verrast en ervaart hierdoor een steuntje in de rug
- Ca 50% van de ontvangers heeft aangegeven zodra het kan of als zij er aan toe zijn met andere lotgenoten in contact te willen komen
- Met name zorg/welzijn-professionals geven aan het een mooie manier te vinden om nabestaanden warm over te dragen of in contact met de stichting te brengen.
- 95% van de aanvragen komt van zorg/welzijn-professionals of naasten

Financiering

Bloemen na partnerverlies wordt mogelijk gemaakt door een bijdrage van de fondsen RCOAK en de Bavo stichting. Afhankelijk van de afname van de boeketten is de financiering toegezegd t/m december 2021.



B) Individuele ondersteuning

Huisbezoek na partnerverlies

Niet voor iedereen is een gespreksgroep of inloopochtend passend. Sommige mensen geven de voorkeur aan individueel contact. Deze specifieke huisbezoeken zijn er niet in Haarlem en omgeving. Om een compleet pakket aan diensten aan te bieden gaat Stichting Nabestaandenzorg de huisbezoeken faciliteren.

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat juist bij mensen tussen 65 – 97 die hun partner verliezen een verhoogde kans op eenzaamheid ontstaat. Bij 1 op de 3 mensen die te maken heeft met matige tot ernstige eenzaamheid ligt een overlijden ten grondslag.

(bron coalitie Erbij, CBS, Movisie)

Huisbezoeken na partnerverlies is een bestaande en effectieve methode als het gaat om het voorkomen van negatieve effecten zoals eenzaamheid en schulden en is opgenomen in de [Databank Effectieve sociale interventies van Movisie](#).

Financiering

In juni 2020 deed ZonMw (ministerie VWS) een subsidieoproep voor 'Ondersteuning maatschappelijke beweging tegen eenzaamheid'. In samenwerking met de coalitie Haarlem Ontmoet ondersteund door Dock Haarlem, Tandem mantelzorg en Hospice Haarlem

hebben we een aanvraag ingediend voor Huisbezoek na partnerverlies. Helaas is de aanvraag afgewezen.

Stichting Nabestaandenzorg heeft een plan ingediend bij de Sociale Basis van de gemeente Haarlem. Hier hebben we een toekenning op gekregen. We kunnen in 2021 starten met de huisbezoeken. Deze zullen zolang het nodig is in de vorm van telefonische contactmomenten zijn.

C) Groepsondersteuning – lotgenotencontact

Inloopochtend Verder na Verlies Haarlem

- Gelegenheid waar nabestaanden elkaar op informele wijze kunnen ontmoeten en vragen en ervaringen kunnen delen.
- Sinds januari 2017
- Elke laatste woensdag van de maand 10:00 - 12:00 uur
- Locatie Jansstraat in Haarlem
- Twee begeleiders en een vrijwilliger zijn aanwezig voor individuele gesprekken én om de impact van de gesprekken te bewaken

We hebben een poging gedaan om tijdens de eerste lockdown de ochtend online aan te bieden, maar daar ervoeren mensen meer stress van dan dat het hen iets bracht, mede door het ontbreken van digitale vaardigheden. We hebben de mensen op individueel niveau met elkaar in contact gebracht wanneer dit van beide kanten gewenst was.

Zodra het kon zijn we weer fysiek met de inloopochtend gestart. Mensen moesten zich hiervoor wel aanmelden wat een drempelverhogend effect had. Doordat mensen zich moesten aanmelden en de angst die er leefde was het aantal bezoekers per keer rond de 5.

Ervaringen

- In 4 jaar zijn er zeker 160 bezoekers 1 of meerdere keren geweest (unieke bezoekers).
 - ± 31 bezoekers 2017
 - ± 45 bezoekers 2018
 - ± 63 bezoekers 2019
 - ± 21 bezoekers 2020
- Voorziet duidelijk in een behoefte aan lotgenotencontact
- Verschillende mensen hebben elkaar tijdens de ochtend leren kennen en onderhouden sindsdien onderling contact
- Het maandelijkse inloopkarakter is de kracht van de ochtend
- Ca 70% van de bezoekers heeft te maken met het verlies van een partner
- Leeftijd voornamelijk 50+
- Bezoekers ervaren een helende werking door het lotgenotencontact
- Mensen komen veelal op verwijzing van huisartsen, praktijkondersteuners, psychologen, sociaal wijkteam, uitvaartzorg of via via

Financiering

Bezoekers betalen per keer een vrijwillige eigen bijdrage.



Inloopochtend Verder na Verlies in Hoofddorp

- Gelegenheid waar nabestaanden elkaar op informele wijze kunnen ontmoeten en vragen en ervaringen kunnen delen.
- Sinds november 2019
- Elke eerste maandag van de maand 10:00 – 12:00 uur
- Locatie de Nieuwe Silo (stichting Maatvast) in Hoofddorp
- Twee begeleiders en een vrijwilliger zijn aanwezig voor individuele gesprekken en om de impact van de gesprekken te bewaken

Eenzelfde verhaal als voor de inloopochtend in Haarlem geldt voor de inloopochtend in Hoofddorp. In Hoofddorp hebben we daarbij ook te maken met de maatregelen die Stichting Maatvast voor de Nieuwe Silo hanteert. Na 1 juni moest iedereen zich aanmelden en er konden maximaal 8 mensen in de ruimte zijn.

Doordat het inloopkarakter verloren was gegaan hebben we in overleg met de bezoekers besloten dat de inloopochtend een gesprekochtend werd. Vanaf 1 juli zijn we hiermee gestart. Van juli t/m december zijn er elke keer 8 aanmeldingen geweest. Hiermee was de groep vol. Een paar mensen hebben we door kunnen verwijzen naar de groep in Haarlem. In de praktijk bleek dat er op het laatste moment altijd wel iemand afbelde. Met deze gedachte hebben we 9 aanmeldingen per keer voor de groep gehanteerd. Gesprekleider Marianne Vreeken begeleidt de groep in samenwerking met een vrijwilliger.

Ervaringen

- Tot de eerste lockdown in maart 2020 zijn er ca 20 bezoekers geweest op 5 ochtenden.
- Na de wijziging van inloopochtend naar gespreksgroep: Van juli t/m december hebben totaal 12 mensen deelgenomen aan de groep. Waarvan 7 mensen meerdere keren zijn geweest.
- Ca 90% van de bezoekers heeft te maken met het verlies van een partner
- Mensen komen veel al op verwijzing van huisartsen, praktijkondersteuners, psychologen, ouderenadviseurs, uitvaartzorg of via via

- Leeftijd voornamelijk 50+
- Naast het verlies is eenzaamheid een veel besproken onderwerp

Financiering

De gespreksgroep verder na Verlies Hoofddorp werd in 2020 mogelijk gemaakt door een bijdrage van de gemeente Haarlemmermeer, Het Oranje fonds en de JC Ruigrock stichting.

Gespreksgroep Verder na Verlies Haarlem

- Doorlopende gespreksgroep
- Onder professionele begeleiding worden thema's rondom rouw en verlies besproken. Naast de informatie die wordt gedeeld is er veel ruimte voor het uitwisselen van ervaringen met lotgenoten.
- Sinds januari 2020
- Elke tweede woensdag van de maand 10:00 – 12:00 uur
- Locatie Jansstraat in Haarlem
- Gesprek-leider Jos Vermij begeleidt de groep in samenwerking met een vrijwilliger

Met ingang van 2020 is de gespreksgroep gestart. Na 2 bijeenkomsten was de eerste lockdown een feit. Vanaf 1 juni is de groep weer fysiek gestart. Ondanks de beperkingen en de angst van mensen om samen te komen is de groep toch zeer goed bezocht.

Ervaringen

- 21 mensen hebben aan de gespreksgroep deelgenomen, waarvan 12 mensen 2 of meerdere keren zijn geweest (unieke bezoekers).
- 5 weduwen komen structureel en hebben onderling contact met elkaar.
- Ca 90% van de bezoekers heeft te maken met het verlies van een partner.
- Mensen komen veel al op verwijzing van huisartsen, praktijkondersteuners, psychologen, sociaal wijkteam, uitvaartzorg of via via
- Leeftijd voornamelijk 50+.
- Naast het verlies is eenzaamheid een veel besproken onderwerp.

Financiering

De gespreksgroep verder na Verlies Haarlem wordt mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit de sociale basis van Haarlem.

Digitale bijeenkomst in december

De decembermaand is voor veel nabestaanden een zware periode. Het gemis wordt tijdens de feestmaand nog meer ervaren en gevoeld. Doordat we door de inzet van de tweede lockdown weer niet fysiek samen konden komen hebben we op 30 december, op het moment van de inloopochtend, een onlinebijeenkomst georganiseerd. We hebben hiervoor met namen de bezoekers van de inloopochtenden en gespreksochtenden uitgenodigd.

Met een gemakkelijke link konden mensen inloggen. Voor de bijeenkomst hebben we de mensen die zich hadden aangemeld een plakje bijenwas met een lontje gestuurd. Tijdens de

bijeenkomst hebben we hiervan een kaarsje gerold en gezamenlijk, met de overledenen in gedachten, de kaarsjes aangestoken.

Het rollen van de kaarsjes was een prettig ontspannen moment, waardoor de digitale wijze even kon wennen. Dit zorgde ervoor dat de gesprekken daarna op gang kwamen en dat het een goede bijeenkomst was met ruimte voor ieders verhaal.

Voor de bijeenkomst hadden 8 mensen zich aangemeld. Helaas lukte het 2 mensen toch niet om in te loggen. Een verouderd systeem zonder camera en microfoon bleek roet in het eten te gooien. Deze mensen hebben we later telefonisch gesproken.



D) Publieksbijeenkomsten

[Herdenkingsavonden gemeente Haarlem / KRO-NCRV](#)

In eerste instantie werd besloten de herdenkingsavond op begraafplaats Akendam te verplaatsen naar 21 september (in plaats van 21 juni op de langste dag). In augustus zijn de herdenkingsavond begraafplaats Akendam en de Lichtjesavond (altijd eind oktober) op begraafplaats Kleverlaan definitief gecancelled voor 2020.

Echter had de KRO-NCRV al in juni een verzoek gedaan of zij tijdens de Lichtjesavond op begraafplaats Kleverlaan opnames mochten maken voor het programma 'Voor wie steek jij een kaarsje op?' Na beraad is afgesproken dat de gemeente Haarlem de begraafplaats ter beschikking zou stellen en dat de organisatoren van de Lichtjesavond de KRO-NCRV zouden ondersteunen met de kennis, ervaring. Ook materiaal is door de stichting beschikbaar gesteld.

Zo zijn op woensdag 28 oktober opnames gemaakt voor het programma 'Voor wie steek jij een kaarsje op?' Het is een mooie aflevering geworden, maar aan het doel van de oorspronkelijke Lichtjesavond, het bieden van een herdenkingsavond voor inwoners van Haarlem en samen stil staan bij het gemis, is geen recht gedaan. Voor de inzet heeft de stichting een financiële bijdrage ontvangen.

Stef Bos was aanwezig om het lied 'Door de wind' te zingen. Deze opname is met de mensen gedeeld als troost in een tijd dat nabijheid zo gewenst is. Het filmpje is via YouTube op de website gezet.



Wereldlichtjesdag

Elke tweede zondag van december vindt Wereldlichtjesdag plaats (www.wereldlichtjesdag.nl). Om 19:00 uur worden, door het aansteken van kaarsjes, alle overleden kinderen, ongeacht leeftijd, over de hele wereld herdacht. Zo ontstaat er een lint van licht over de wereld. Sinds 2017 organiseert de stichting de bijeenkomst in Haarlem.

Door de ontwikkelingen rondom corona is er al tijdig voor gekozen de bijeenkomst online te laten plaatsvinden. Afscheidshuis en Crematorium Sterrenheuvel hebben een professionele Live stream waarvan gebruik gemaakt kon worden.

Dit jaar is de vereniging van Ouders Overleden Kind (OOK) actief betrokken bij de organisatie van de bijeenkomst.

Vooraf konden mensen namen van overleden kinderen opgeven. Zo hebben we 52 namen ontvangen die tijdens de bijeenkomst werden genoemd en voor wie een kaars werd aangestoken. Dominee Egbert de Lint sprak troostende woorden en het duo Rubia Morena zong passende liedjes begeleid door gitaarmuziek.



Doordat de bijeenkomst online was hebben ook mensen van buiten de regio deelgenomen. De bijeenkomst in de Haarlemmermeer is door corona afgelast. De organisatie/gemeente heeft mensen naar onze bijeenkomst doorverwezen. Er is 144 keer ingelogd tijdens de bijeenkomst. Hoeveel mensen er daadwerkelijk op één scherm meekijken dat weten we uiteraard niet. Na afloop is de herdenkingsdienst nog 20 keer teruggekeken.

[Hier](#) kunt u de opname van Wereldlichtjesdag 2020 terugkijken.

In aanloop naar de bijeenkomst worden de namen van de kinderen doorgegeven. In veel gevallen wordt niet alleen de naam doorgegeven, maar willen mensen ook graag hun verhaal delen. Stuk voor stuk trieste verhalen waarin elke keer weer naar voren komt hoe groot het gemis van het kind is, maar ook hoe moeilijk en zwaar het is om weer een weg te vinden. Huwelijken die vastlopen en gezinnen die verscheurd raken. Gelukkig zijn er ook gezinnen en partners die door het verlies hechter worden. De verhalen geven weer hoeveel impact een overlijden van een kind heeft op het gezin

Wij zijn heel blij met de nauwe samenwerking met OOK en hebben mensen naar hen kunnen doorverwijzen, zodat ze op een plek komen waar ze hun verdriet en verhaal kunnen delen met mensen die een zelfde ervaring hebben.

[Kaarsje op de website](#)

In een tijd waarin nabijheid zo gewenst is, maar afstand wordt gevraagd en de herdenkingsavonden op de begraafplaats niet doorgingen wilden we wel iets voor de mensen betekenen.

Mensen kunnen op [de website](#) een kaarsje aansteken, zodat we samen kunnen herdenken en stilstaan bij het gemis, het verdriet en de mooie herinneringen die er zijn. Inmiddels hebben 13 mensen een kaarsje aangestoken.



Podcast Rouw, Verlies en Nalatenschap

Podcast is een snelgroeiend medium. Mensen die te maken hebben met grote wendingen in hun leven, zoals ongeneeslijke ziekte of overlijden, gaan vaak op zoek naar informatie of ervaringsverhalen. Zij kunnen zich door de omstandigheden vaak moeilijk concentreren. Podcast is dan een goede aanvulling op het geschreven woord. Stichting Nabestaandenzorg heeft het initiatief genomen voor de podcastserie over ziekte, rouw en verlies.

Contacten van de stichting werden op diverse manieren attent gemaakt op de podcasts. Daarnaast draagt de podcastserie bij aan de bewustwording en het bespreekbaar maken van maatschappelijke thema's rondom ziekte, rouw en verlies.

Financiering

Het Instituut Gak en Steunfonds Disk hebben een toekenning gegeven voor het maken van een podcastserie over ziekte, verlies en rouw. Een voorwaarde van het Instituut Gak was dat er 3 afleveringen over rouw en verlies op de werkvloer werden gemaakt en Steunfonds Disk zag graag zingeving en religie terug in minimaal 2 afleveringen. Uiteindelijk zijn er 6 afleveringen gemaakt waarvan 2 afleveringen live zijn opgenomen.

Voor het maken van de podcast zijn Richard Grootbod (redacteur, live-verslaggever en nieuwslezer) en Patty Lou Middel (stemacteur en uitvaartverzorger) van het podcastbedrijf Audiodroom gevraagd. Met elkaar is de inhoud van de serie bepaald en zij hebben hem vormgegeven.

Aan de serie heeft een zeer diverse groep van mensen meegewerkt. Zo is er met verschillende ervaringsdeskundigen gesproken, maar hebben ook Loes Dreschler van CNV, Jakob van Wielink, Pastor van Peperstraten, Vereniging Ouders Overleden Kind, Rogier Hulst Foundation, en Rajmani Balbahadoer een bijdrage geleverd.

De afleveringen staan op de website van de stichting. Bij elke aflevering staat een uitgebreide beschrijving.

[Aflevering 1:](#) Rouw op de werkvloer, wat werkt en wat werkt niet? (deel 1)

[Aflevering 2:](#) Rouw op de werkvloer, wat werkt en wat werkt niet? (deel 2)

[Aflevering 3:](#) Rituelen en corona, raken we tradities kwijt of juist niet? (deel 1)

[Aflevering 4:](#) Rituelen en corona, raken we tradities kwijt of juist niet? (deel 2)

[Aflevering 5:](#) Live opgenomen: Ode aan de verandering na rouw

[Aflevering 6:](#) Live opgenomen: Hoe krabbel je weer op. Over creativiteit en rouw.

Resultaten

- De serie is op verschillende podcast kanalen te beluisteren (Spotify, Apple podcast etc.)
- De serie is ongeveer 1500 keer gedownload of beluisterd
- Een aantal afleveringen is als studiemateriaal gebruikt bij werkgevers
- Het heeft de zichtbaarheid en het netwerk van de stichting duidelijk vergroot

Met deze resultaten en de ideeën én het materiaal dat er nog is worden plannen gemaakt voor een vervolg van een nieuw seizoen.

Hoofdstuk 4 Samenwerking

In 2020 zijn verschillende samenwerkingen hechter geworden. Wij werken samen met onderstaande organisaties.

Hospice Haarlem	Heeft de stichting opgenomen in het nazorg gesprek en verwijst actief door en is sparringpartner.
Tandem Haarlem	Verwijst achterblijvende mantelzorgers door en is sparringpartner.
Stichting Bretels	Verwijzingen naar elkaar/ korte lijnen
Coalitie Haarlem Ontmoet	Verbind verschillende organisaties rondom het thema eenzaamheid. Hierdoor wordt exposure van de stichting vergroot.
Burennetwerk	Verwijzingen naar elkaar/ korte lijnen
Dock	Verwijzingen naar elkaar/ korte lijnen
Ouders Overleden Kind	Verwijzingen naar elkaar/ korte lijnen
Sociale wijkteams	Weten ons steeds beter te vinden. Verwijzingen naar elkaar/ korte lijnen
Uitvaartondernemers	Verwijzing van en goede relaties

[Coalitie Haarlem ontmoet/ Werkgroep Eenzaamheid en Levensmomenten](#)

Eenzaamheid is een veel besproken onderwerp als het gaat om verlies. Bij maar liefst 1 op de 3 mensen die te maken heeft met gevoelens van eenzaamheid ligt een overlijden ten grondslag. De stichting voelt zich verantwoordelijk om een bijdrage te leveren bij de bestrijding van eenzaamheid.

Coalitie Haarlem Ontmoet is een platform waarin organisaties in Haarlem verbonden zijn rondom het thema eenzaamheid en ontmoeten. Stichting Nabestaandenzorg is sinds 2019 lid van de coalitie en heeft het thema 'eenzaamheid na levensmomenten' binnen de coalitie onder de aandacht gebracht.

Op verzoek van de coalitie is Stichting Nabestaandenzorg voorzitter van de werkgroep Eenzaamheid en Levensmomenten

- De werkgroep bestaat uit Dock Haarlem, Haarlem Effect, Burennetwerk Haarlem, Getijden Uitvaartzorg, ervaringsdeskundigen, Coalitie Haarlem Ontmoet, gemeente Haarlem en Stichting Nabestaandenzorg
- De werkgroep heeft onderzoek gedaan naar de behoeften van mensen (tussen 65 en 79) na het verlies van hun partner in combinatie met eenzaamheid. Sluit het huidige aanbod aan bij de behoeften? Wat is er nog nodig?
- Behoeftte aan sociaal contact en activiteiten is groot

Troosttas

Met de verkregen informatie is een Troosttas, ter aanvulling op de bloemen na partnerverlies, ontwikkeld. De Troosttas bevat chocolade en troostthee, maar ook mogelijkheden om aan te sluiten bij activiteiten en om in contact te komen met anderen om het sociale netwerk te vergroten. Niet alleen een vrijwilliger van de stichting belt de weduwen en weduwnaars na een week, maar ook een vrijwilliger van een van de welzijnsorganisaties neemt contact op en bespreekt de behoeften op sociaal gebied. In december is het projectplan in concept klaar. De verwachting is dat er in het voorjaar van 2021 voldoende financiën zijn gevonden zodat de pilot van start kan gaan.

Wanneer de pilot positief wordt beoordeeld kan ook worden gekeken naar eenzaamheid na andere levensmomenten zoals ziekte, pensionering etc. Of en welke rol de stichting dan nog heeft wordt dan nader bekeken.

Week tegen eenzaamheid/ Hartenwens

Zoals aangegeven komt eenzaamheid veel voor bij mensen die te maken hebben met het verlies van een dierbare. De stichting voelt zich verantwoordelijk om een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke bewustwording en de bestrijding ervan. Deelname aan de week tegen eenzaamheid draagt hieraan bij.

Week tegen eenzaamheid

- Landelijke week van 1 t/m 8 oktober 2020
- Ontmoeten en verbinden staan centraal
- In Haarlem onder aanvoering van de coalitie Haarlem Ontmoet
- Door de samenwerking met andere organisaties wordt het netwerk en de zichtbaarheid van de stichting vergroot

Hartenwens

Samen met BUUV, Sportsupport en Getijden Uitvaart hebben wij het initiatief Hartenwens ontwikkeld. Het was de bedoeling om met een groot rood hart bij verschillende informele ontmoetingsplekken zoals de Hema, Ikea, Albert Heijn wensen en verhalen op te gaan halen. De verhalen waren input (in overleg met de betrokkenen) voor een nieuwe podcast over eenzaamheid.

Helaas werden een paar dagen voor de week tegen eenzaamheid de coronamaatregelen aangescherpt en waren de informele ontmoetingsplekken gesloten of niet meer bereikbaar. We hebben het plan gewijzigd en ons verhaal en vraag op papier gezet. Samen met de wenskaartjes hebben we hiermee tasjes gevuld en hebben deze bij verschillende dagactiviteitencentra afgegeven. Ruim 20 wensen zijn retour gestuurd. Van parachute springen tot foto's opruimen en van wandelen tot een maatje na het verlies van een partner. Samen met de vrijwilligers van BUUV zijn zoveel mogelijk wensen in vervulling gegaan.



Een aantal mensen heeft aangegeven mee te willen werken aan de podcast aflevering van [de 1zaamstepodcast](#). De coalitie Haarlem Ontmoet had de primeur om de podcast als eerste te delen en heeft deze ingezet als studiemateriaal voor de werkconferentie van de coalitie.

Hartenwens heeft een vervolg gekregen. Het hart wordt in januari en februari 2021 bij Albert Heijn Vos in Haarlem neergezet om wensen en verhalen op te halen. Mensen kunnen hun statiegeld bonnetjes inleveren en het geld wordt beschikbaar gesteld om een vervolg podcast te maken. Eenzaamheid na een overlijden is hierin een van de onderwerpen.



[Dragons Den studenten hogeschool InHolland](#)

Eind juni 2020 heeft InHolland, via de coalitie Haarlem Ontmoet, contact gezocht met het verzoek om samen met andere professionals 2x een inspiratiesessie te geven over eenzaamheid na levensmomenten aan studenten van de opleiding Creative Business.

Naar aanleiding van deze sessies kregen de studenten de opdracht om tools tegen eenzaamheid te ontwikkelen. Drie maanden later moesten ze tijdens een Dragons Den bijeenkomst hun ideeën presenteren. De professionals van de inspiratiesessies formeerden de jury.

De groep van professionals waren:

- Jeanette Rijks - Faktor 5
- Jeske Eekelaar – 10000 hours

- Marijke Aukema – bedrijf en samenleving
- Esther van der Poel – Pacct
- Jennifer van Tuyl - The life driver
- Linda Frank – Stichting Nabestaandenzorg

Er is een grote diversiteit aan tools door de studenten ontwikkeld. Van een activiteiten box voor mantelzorgers tot een aparte gym voor LHBT-ers. Van een loserfestival voor eenzame jongeren tot een datingplek voor alleenstaande ouders met kinderen.

Een tool die relevant zou kunnen zijn voor de stichting was een eenzaamheids-app. Deze kan voor verschillende doelgroepen worden ingezet, zoals mensen die te maken hebben met het verlies van hun partner.

In de app zijn verschillende mogelijkheden zoals:

- Bieden van hulp bij rouw
- In contact komen met lotgenoten
- Een dagboek om bij te houden
- Informatie over het rouwproces
- Chat functie met een professional

Jeanette Rijks en Linda Frank hebben met de studenten van dit idee contact gelegd en verder gesproken over de mogelijkheden. Wie weet is het een zaadje dat wordt gepland.

Helaas was alles online waardoor de mogelijkheid om te netwerken met de andere professionals niet mogelijk was.

Hoofdstuk 5

PR en communicatie

Het afgelopen jaar is er door corona en de beperkingen weinig aan extra pr gedaan. De communicatie is voor een groot deel verlopen via de nieuwsbrief en social media. Mensen kunnen zich op de website aanmelden voor de nieuwsbrief. Het afgelopen jaar hebben ca 70 mensen zich voor de nieuwsbrief aangemeld. Hiervan is bijna 50% nabestaande en de andere 50% zijn professionals met namen binnen zorg en welzijn. Dit is bijna een verdubbeling van 2019. Hier is geen acquisitie op geweest.

Begin 2020 is er in de Haarlemmermeer en in Haarlem zowel fysiek als via de post een grote verspreiding van de flyers geweest onder huisartsen, gezondheidscentra, uitvaartzorg, welzijn en zorg.

Op de website is een pagina voor [nieuwsitems](#) toegevoegd. Hierop worden verschillende nieuwsitems uitgelicht. Deze berichten worden ook op social media gedeeld, waardoor er meer internet verkeer is van en naar de website. Dit komt ten goede van de online zichtbaarheid.

De volgende manieren van communicatie zijn in 2020 gebruikt:

Nieuwsbrief via Mailchimp	Ca 1150 mailadressen professionals en nabestaanden (70 nieuwe contacten in 2020)	Maandelijks
Facebook	554 volgers	Incidenteel
Brief met flyers	Huisartsen, poh, gezondheidscentra, uitvaartzorg, sociale wijkteams, ouderenwerkers	1x per jaar/ regio Haarlem en Hoofddorp
Persbericht		Niet in 2020
Nieuwsbrief Servicepaspoort	Bloemenactie gedeeld	Najaar 2020
Advertentie Glossy Leven en Dood		September 2020
Nieuwsbrief Seniorenclub	Wij leveren informatie aan. Ligt nu ivm corona even stil.	Ca 1x per 2 maanden
Wijkraad de Krim	Deelt onze nieuwsbrief	Maandelijks

Door corona is er in verhouding met andere jaren weinig aan pr gedaan.

Hoofdstuk 6

Bereikte nabestaanden in 2020

In onderstaand overzicht is het aantal bereikte mensen van de doelgroep weergegeven. Voor de groepsactiviteiten is het aantal bereikte mensen in de tabel, het aantal unieke bezoekers van de bijeenkomsten. Zij kunnen meerdere malen een bijeenkomst hebben bijgewoond.

Activiteit	Toelichting	Sinds	Frequentie	Bereikt in 2019	Bereikt in 2020	Opmerkingen
PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING						
Bloemen voor weduwen en weduwnaars	Een bos bloemen als steun in de rug na verlies van partner	2020	Op verzoek		83	50% eventueel geïnteresseerd in lotgenotencontact
GROEPSONDERSTEUNING-LOTGENOTENCONTACT						
Inloopochtend Verder na verlies Haarlem	Plek waar nabestaanden elkaar op informele wijze kunnen ontmoeten	2017	1x/ maand	63	21	I.v.m. corona geen fysieke bijeenkomsten tussen maart – juli
Inloopochtend Verder na Verlies Hoofddorp		2019	1x/ maand	10	17	
Gespreksgroep Verder na Verlies Haarlem		2020	1x/ maand		12	
Digitale bijeenkomst	Extra online bijeenkomst in december	2020	Eenmalig		6	i.v.m. corona extra meeting in lastige decembermaand
PUBLIEKSBIJENKOMSTEN						
Herdenkingsavond Akerdam	Herdenkingsavond op begraafplaats normaal op 21 juni	2016	Eenmaal per jaar	230	0	In eerste instantie verplaatst en daarna gecancelld i.v.m. coronamaatregelen
Herdenkingsavond Kleverlaan	Herdenkingsavond op begraafplaats normaal laatste woensdag oktober	2015	Eenmaal per jaar	765	580 views	TV opnames op begraafplaats voor Het KRO programma “voor wie steek jij een kaarsje op”
Wereldlichtjesdag	Online herdenkingsbijeenkomst t.b.v. overleden kinderen	2017	Jaarlijks	65	144 x ingelogd	I.v.m. corona online i.p.v. een fysieke bijeenkomst
Podcast Rouw, Verlies en Nalatenschap	6 podcastafleveringen opgenomen	2020	Reeks van 6 afleveringen		1500 x beluisterd	In 2021 komt er een vervolg
SAMENWERKING						
Week tegen eenzaamheid	Input verzamelen voor een nieuwe podcast over eenzaamheid. Elk jaar andere activiteit	2018	Jaarlijks		20 wensen vervuld	In 2020 activiteit Hartenwens lvm corona programma aangepast. In 2021 wens om weer de Hartenwens tijdens de week neer te zetten

Planning 2021

Zoals gezegd was 2020 een bijzonder jaar waarin veel van ons is gevraagd. Voor 2021 is het van belang dat we de diensten en activiteiten, zoals de gespreksgroepen en de inloopochtenden, zodra het kan weer op de rit zetten.

Daarnaast zijn er een aantal actiepunten waaraan gewerkt gaat worden:

- Zichtbaarheid en netwerk versterken
- Bestendiging van activiteiten vanaf 2022
- Aanvragen van een ANBI status
- Opzetten van het project Huisbezoek na Partnerverlies